

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Inhoud en toepasselijkheid

1.1 De algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") van eRunner B.V. ("Leverancier") bestaan uit:

- (i) de algemene bepalingen (de "Algemene Bepalingen"), en
- (ii) de in artikel 1.2 opgesomde specifieke onderdelen (de "Bijzondere Bepalingen").

1.2 De Bijzondere Bepalingen zijn onderverdeeld als volgt:

- (i) Ontwikkeling en onderhoud van website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfsystemen
- (ii) Webhosting en Domeinnaamregistratie

1.3 De Algemene Bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Leverancier die betrekking hebben op de levering van goederen en/of diensten door Leverancier aan haar cliënt (de "Cliënt"; Leverancier en Cliënt hierna gezamenlijk ook: de "Partijen"). In aanvulling op de Algemene Bepalingen is bovendien steeds dat onderdeel van de Bijzondere Bepalingen van toepassing dat betrekking heeft op de specifiek te leveren goederen en/of diensten.

1.4 Ingeval van strijdigheid of onverenigbaarheid tussen (bepalingen uit) de Algemene Voorwaarden en (bepalingen uit) de tussen Partijen gesloten overeenkomst (de "Overeenkomst"), prevaleren de (bepalingen uit) de Overeenkomst. Ingeval van strijdigheid of onverenigbaarheid tussen (bepalingen uit) de Algemene Bepalingen en (bepalingen uit) de Bijzondere Bepalingen, prevaleren de (bepalingen uit) de Bijzondere Bepalingen.

1.5 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval de ongeldige of onverbindende bepalingen zoveel mogelijk vervangen door geldige en verbindende bepalingen waarvan het effect zoveel mogelijk gelijk is aan dat van de ongeldige of onverbindende bepalingen.

1.6 Toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Cliënt en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

1.7 Indien in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen dat iets "schriftelijk" dient te worden overeengekomen, wordt daarmee bedoeld door middel van een door alle Partijen ondertekend schriftelijk stuk (waaronder de Overeenkomst). Indien in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen dat iets "uitdrukkelijk" dient te worden overeengekomen, wordt daarmee zowel schriftelijk als elektronisch (waaronder e-mail en fax) bedoeld.

2. Aanbiedingen

Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn alle aanbiedingen van Leverancier vrijblijvend.

3. Prijzen betaling

3.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

3.2 Leverancier heeft het recht de overeengekomen prijzen en tarieven ieder jaar per 1 april aan te passen met een percentage gelijk aan het Prijsindexcijfer 74 Overige Zakelijke Diensten (2010=100) als jaarlijks gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Daarnaast heeft Leverancier het recht de prijzen en tarieven, na Cliënt daarvan tijdig uitdrukkelijk op de hoogte te hebben gesteld, tussentijds te wijzigen. Ingeval van een tussentijdse prijsverhoging heeft Cliënt het recht de Overeenkomst binnen één maand na de aankondiging van de prijsverhoging op die grond schriftelijk te beëindigen.

3.3 Indien Cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

3.4 Facturen dienen door Cliënt te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities en binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien op de factuur geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 kalenderdagen. Het recht van Cliënt op verrekening is uitgesloten.

3.5 Indien betaling door Cliënt binnen de geldende betalingstermijn uitblijft, is hij zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist in verzuim vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn, en is Leverancier alsdan gerechtigd tot de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a en 6:120 BW (de wettelijke handelsrente) en tot vergoeding van (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten. Bovendien is Leverancier alsdan bevoegd de nakoming van haar verbintenis op te schorten tot het moment van volledige voldoening van haar vordering.

4. Geheimhouding

Cliënt en Leverancier betrachten geheimhouding ter zake van alle informatie en gegevens die door hen als zodanig zijn aangemerkt of waarvan uit de aard het vertrouwelijke karakter voortvloeit, tenzij een verplichting tot openbaarmaking voortvloeit uit de wet, een uitspraak van de rechter of een aanwijzing van een toezichhoudend orgaan of overheidsinstantie, of noodzakelijk is in verband met de uitoefening van rechten uit de Overeenkomst, in welke gevallen Partijen vooraf de wijze van openbaarmaking zullen afstemmen. Het is Leverancier toegestaan potentiële nieuwe cliënten mede te delen welke cliënten reeds tot zijn opdrachtgevers behoren.

5. Overgang risico; voorbehoud eigendom; retentierecht

5.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.2, gaat het risico voor tenietgaan, verlies, diefstal of achteruitgang van een zaak die voorwerp is van de Overeenkomst over op de Cliënt op het moment van aflevering.

5.2 Leverancier behoudt het eigendom van zaken die krachtens of in verband met de Overeenkomst aan Cliënt zijn geleverd tot het moment dat Cliënt alle verschuldigde bedragen heeft voldaan. Cliënt zal de zaken zolang hij het eigendom nog niet heeft verkregen niet vervreemden, belenen of verpanden, noch verhuren, uitleenen of op welke wijze, onder welke titel dan ook ter beschikking van derden stellen.

5.3 Leverancier is bevoegd alle zaken, producten, vermogensrechten en documenten die verband houden met de Overeenkomst onder zich te houden totdat Cliënt de aan hem verschuldigde bedragen heeft voldaan.

6. Bescherming (persoons)gegevens; beveiliging

6.1 Cliënt zal de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet bescherming persoonsgegevens of andere wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van (persoons)gegevens en/of privacybescherming te allen tijde naleven.

6.2 Cliënt informeert Leverancier op eerste verzoek over de wijze waarop Cliënt uitvoering geeft aan diens wettelijke verplichtingen inzake de bescherming van (persoons)gegevens en/of privacybescherming.

6.3 Cliënt vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden die op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens of andere wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van (persoons)gegevens en/of privacybescherming jegens Leverancier worden ingesteld inzake registratie of verwerking van (persoons)gegevens door Cliënt. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Leverancier verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Cliënt. Deze verantwoordelijkheid houdt in ieder geval in dat de inhoud, verwerking en gebruikmaking van de gegevens niet onrechtmatig is noch inbreuk maakt op rechten van derden.

6.4 Indien Leverancier op grond van de Overeenkomst is gehouden tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Partijen schriftelijk overeengekomen. Leverancier staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

7. Intellectuele eigendom

7.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten van alle door Leverancier krachtens of in verband met de Overeenkomst aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken en voorzieningen, met inbegrip van documentatie, (blijven) berusten bij Leverancier of zijn leveranciers en/of bij de derde die Leverancier heeft gemachtigd de programmatuur, apparatuur of andere zaken aan de Cliënt ter beschikking te stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom door Leverancier aan Cliënt kan slechts schriftelijk plaatsvinden. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere goederen, over zal gaan op Cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van Leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Cliënt zijn of worden gedaan.

7.3 Met inachtneming van de in de Overeenkomst gestelde beperkingen en voorwaarden, en tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen of uit de aard van de Overeenkomst anders volgt, verleent Leverancier aan Cliënt een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar recht om programmatuur, apparatuur, documentatie en overige in verband met de Overeenkomst geleverde zaken en ter beschikking gestelde voorzieningen te gebruiken in de vorm waarin ze zijn geleverd danwel ter beschikking zijn gesteld, en wel uitsluitend voor interne doeleinden en voor zover noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de uit hoofde van de Overeenkomst geleverde diensten.

7.4 Het is Leverancier redelijkerwijs toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de door haar in verband met de Overeenkomst geleverde programmatuur, apparatuur, websites en databestanden tegen onrechtmatig gebruik of in strijd met de gebruiksvoorwaarden en/of in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik daarvan. Het is Cliënt niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

7.5 Leverancier zal Cliënt vrijwaren tegen aanspraken van derden die verband houden met een vermeende inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden door programmatuur, apparatuur of andere door Leverancier in verband met de diensten ter beschikking gestelde zaken en voorzieningen, op voorwaarden dat Cliënt (i) Leverancier onverwijld van dergelijke aanspraken in kennis stelt; (ii) de aanspraken niet erkent; en (iii) medewerking verleent aan de verdediging tegen dergelijke aanspraken. De vrijwaringverplichting vervalt indien en voor zover de vermeende inbreuk redelijkerwijs kan worden toegeschreven aan misbruik van of aanpassingen aan de desbetreffende programmatuur, apparatuur of andere zaken door Cliënt, aan hem gelieerde (rechts)personen, diens klanten, adviseurs, agenten of onderaannemers, of wanneer de (vermeende) inbreuk een indirecte inbreuk betreft, of wanneer de (vermeende) inbreuk oorsprong heeft in verband met de Overeenkomst geleverde zaken met andere producten, programmatuur of elementen die niet geleverd zijn door Leverancier.

7.6 Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling door Cliënt aan Leverancier van apparatuur, programmatuur, beeldmerken, foto's, teksten of (andere) materialen met het doel van gebruik of bewerking door Leverancier. Cliënt aanvaardt in dit kader volledige aansprakelijkheid en zal Leverancier vrijwaren tegen elke actie of aanspraak die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

8. Verschaffen informatie; medewerking

8.1 Cliënt zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen verschaffen en staat ervoor in dat de verstrekte gegevens en/of inlichtingen juist en volledig zijn. Indien Cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke relevante kennis, deskundigheid en ervaring.

8.2 Indien Cliënt de voor uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie en middelen, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stelt aan Leverancier of als Cliënt anderszins tekort schiet in zijn informatieverplichtingen, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

8.3 Tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt, of indien Partijen anders overeenkomen, draagt Cliënt het risico voor (i) de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en overige producten en diensten die door Leverancier worden verleend, en (ii) voor een juiste installatie, montage en ingebruikneming hiervan.

8.4 Cliënt zal medewerkers van Leverancier steeds toegang geven tot de locaties waar de werkzaamheden uitgevoerd of de diensten geleverd moeten worden. Cliënt draagt zorg voor het faciliteren van de benodigde middelen om de werkzaamheden en/of diensten uit te voeren en/of te leveren.

9. Leveringstermijnen Leverancier; verzuim

9.1 Alle door Leverancier genoemde leveringstermijnen en opleverdata zijn indicatief en niet aan te merken als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De enkele overschrijding van een leveringstermijn of opleverdatum brengt Leverancier niet in verzuim.

9.2 Indien overschrijding van enige leveringstermijn of opleverdatum dreigt, zullen Leverancier en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

9.3 Verzuim van Leverancier treedt pas in nadat Cliënt Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld en Leverancier niet binnen die redelijke termijn nakomt, en onverminderd overmacht.

10. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de Overeenkomst anders volgt, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.

10.2 Partijen zijn slechts bevoegd tot ontbinding van de Overeenkomst indien de andere Partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld alsnog na te komen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

10.3 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.1 al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Leverancier ten aanzien van die prestaties in

verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst al naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10.4 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan iedere Partij deze onder opgave van redenen schriftelijk opzeggen. Indien tussen Partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen, met een minimum van zes maanden en uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand. Partijen zijn in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding.

10.5 Overeenkomsten aangegaan voor het behalen van een bepaalde doelstelling of voor een bepaald project eindigen van rechtswege bij het behalen van de doelstelling of afronding van het project. Tussentijdse opzegging van deze overeenkomsten is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.6 Indien een overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, kunnen Partijen deze overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

10.7 Naast de wettelijke gronden voor beëindiging, is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien Cliënt zijn onderneming staakt of stillet, surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, danwel in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag heeft ingediend, dan wel Cliënt op andere wijze de vrije beschikking over zijn vermogen heeft verloren of dreigt te verliezen.

10.8 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren onder meer: aansprakelijkheid, vrijwaring voor schending en bescherming van intellectuele vermogensrechten, gebruiksbeperkingen, geheimhouding, geschilbeslechting en toepasselijk recht.

11. Aansprakelijkheid Leverancier

11.1 Aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming kan slechts ontstaan indien Leverancier overeenkomstig artikel 9 in verzuim is en behoudens overmacht (artikel 12).

11.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig en gedetailleerd mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt bij Leverancier.

11.3 De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier wordt uitbetaald.

11.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en verminderde goodwill, is uitgesloten.

11.5 Cliënt vrijwaart Leverancier en medewerkers van Leverancier voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

11.6 De in de Overeenkomst en in dit artikel 10 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid alsmede alle overige beperkingen in deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

11.7 De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing op vrijwaringen.

12. Overmacht

12.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe niet in staat zijn als gevolg van overmacht. Partijen kunnen zich jegens elkaar uitsluitend op overmacht beroepen, indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op het moment dat hij had moeten presteren, onder overlegging van relevante bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

12.2 Voorzover niet van rechtswege daaronder begrepen, wordt onder overmacht mede verstaan: overmacht van toeleveranciers van Leverancier, niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt aan Leverancier zijn voorgeschreven, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan gebruik door Cliënt aan Leverancier is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet-, computer-, en telecommunicatiefaciliteiten, terrorisme, oorlog, natuurrampen, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen en de niet beschikbaarheid van één of meer noodzakelijke personeelsleden.

12.3 Indien een overmacht situatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen al op grond

van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

13. Wijziging en uitbreiding van werkzaamheden

13.1 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zal Cliënt deze werkzaamheden of prestaties Cliënt in rekening brengen volgens de overeengekomen tarieven, en bij gebreke daarvan, volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Leverancier is niet gehouden aan een verzoek tot meerwerk of andere werkzaamheden te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

13.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Leverancier redelijkerwijs kunnen worden beïnvloed. De vraag naar meerwerk biedt Cliënt geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

14. Garantie

14.1 De garantie op geleverde of onderhouden programmatuur en apparatuur is opgenomen in de toepasselijke Bijzondere Bepalingen.

14.2 De goederen en diensten worden door Leverancier geleverd overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen technische en of functionele specificaties. Leverancier zal zich zoveel mogelijk inspannen een ononderbroken en/of storingsvrije werking van door haar geleverde goederen en diensten te bieden, maar geeft hiervoor redelijkerwijs geen garantie.

14.3 Tenzij Partijen anders overeenkomen, is Leverancier slechts gehouden tot werkzaamheden in het kader van de garantie in de Benelux, op een door Leverancier te bepalen locatie.

14.4 Cliënt maakt geen aanspraak op garantie indien:

- (i) zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Leverancier reparaties, aanpassingen of uitbreidingen zijn verricht aan de geleverde goederen en diensten door anderen dan Leverancier;
- (ii) de geleverde zaken naar het redelijk oordeel van Leverancier door Cliënt zijn verwaarloosd, dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig zijn gebruikt, behandeld, geïnstalleerd of onderhouden;
- (iii) gebreken zijn ontstaan door het niet op voorgeschreven wijze installeren, aansluiten of onderhouden van zaken;
- (iv) gebreken zijn ontstaan door afwijkende omgevingsfactoren of andere van buiten komende oorzaken.

14.5 Ingeval de goederen en diensten zijn geleverd onder fabrieksgarantie, dan gelden alleen de garantievoorwaarden van de fabrikant. Ingeval van levering van zaken of programmatuur van derden zal uitsluitend de (eventuele) garantie van die derden van toepassing zijn.

14.6 De uitvoering van garantiwerkzaamheden leiden niet tot een verlenging of andere wijziging van de bestaande garantietermijnen en garantievoorwaarden. Garantie op verrichte garantiwerkzaamheden, inclusief op vervangende onderdelen, bedraagt drie maanden.

14.7 Bij de uitvoering van werkzaamheden in verband met verstrekte garantie is Leverancier gerechtigd eventuele verzend- en reis- en verblijfkosten aan Cliënt in rekening brengen.

15. Toepasselijk recht en arbitrage

15.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is op de Overeenkomst Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

15.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden geschillen tussen Partijen die mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Leverancier en Cliënt gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, beslecht door middel van arbitrage, overeenkomstig het arbitragereglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut, één en ander onverminderd het recht van iedere Partij een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van iedere Partij tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

BIJZONDERE BEPALINGEN WEBHOSTING EN DOMEINNAAMREGISTRATIE

16. Algemeen en toepasselijkheid

16.1 De onderhavige Bijzondere Bepalingen hebben betrekking op "Webhosting" en "Domeinnaamregistratie" en zijn daarom naast de Algemene Bepalingen van toepassing indien Leverancier in opdracht van Cliënt diensten verleent op het gebied van "Webhosting", "Domeinnaamregistratie" en aanverwante diensten.

16.2 Begrippen die zijn geschreven met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Algemene Bepalingen.

17. Omvang van de dienstverlening

17.1 Cliënt is gebonden aan de hoeveelheid schijfruimte die in de Overeenkomst is opgenomen. Cliënt zal de schijfruimte uitsluitend gebruiken voor het plaatsen van één of meer in de Overeenkomst genoemde webpagina's van een website.

17.2 Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal dataverkeer dat Cliënt in een bepaalde periode niet heeft gebruikt, niet kunnen worden meegenomen naar een volgende periode. Leverancier zal ingeval van overschrijding van de overeengekomen maxima een extra vergoeding aan Cliënt in rekening overeenkomstig daarvoor gebruikelijke tarieven.

17.3 Leverancier is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van Cliënt of die van derden.

17.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Cliënt zelf verantwoordelijk voor:

- a) beheer, waaronder de controle van instellingen;
- b) gebruik;
- c) de wijze waarop resultaten behaald of afkomstig van de geleverde dienst worden gebruikt;
- d) de instructie van gebruikers van de dienst, ongeacht of die in een gezagsverhouding staan tot Cliënt; en
- e) het op zijn eigen apparatuur installeren, inrichten, parametriseren en tunen van benodigde (hulp)programmatuur, en – indien nodig – het aanpassen van de daarbij gebruikte apparatuur, (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving en het bewerkstelligen van de door Cliënt gewenste interoperabiliteit.

17.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Leverancier niet:

- a) verplicht tot het uitvoeren van dataconversie; en
- b) verantwoordelijk voor de aanschaf en goede werking van de infrastructuur van Cliënt of derden.

17.6 Indien Partijen zijn overeengekomen dat Leverancier na oplevering voor een periode van drie maanden ondersteuning aan gebruikers zal bieden, of in geval Partijen een onderhoudscontract hebben afgesloten, zal als uitgangspunt gelden dat Leverancier telefonisch of per e-mail adviseert. Leverancier is gerechtigd voorwaarden te stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Leverancier staat redelijkerwijs niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens gebruikelijke werktijden.

17.7 Indien de ondersteuningsperiode na oplevering is verstreken, wordt ondersteuning alleen nog verleend in het geval Partijen een onderhoudscontract hebben afgesloten.

17.8 Leverancier is niet gehouden backup-, uitwijk- en recoverydiensten ter beschikking te hebben of stellen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

17.9 Indien Leverancier op grond van de overeenkomst diensten voor cliënt verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dienen de regels en werkwijze van de betreffende instantie(s) in aanmerking genomen te worden. Desgevraagd zal Leverancier een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan cliënt ter hand stellen. Leverancier aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid in verband met de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Cliënt beoogde resultaten.

17.10 Cliënt staat er jegens Leverancier voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. Cliënt vrijwaart Leverancier voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van Cliënt niet door Leverancier is geregistreerd.

18. Uitvoering

18.1 De werkzaamheden van Leverancier geschieden op basis van een inspanningsverintenis, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Leverancier zal haar onderhoudsverplichtingen met de vereiste zorg uitvoeren, met inachtneming van eventueel overeengekomen procedures.

18.2 Indien Leverancier op grond van een wettelijke verplichting of een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie verplicht is werkzaamheden te verrichten met betrekking tot gegevens van Cliënt, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Cliënt in rekening worden gebracht.

18.3 Leverancier is redelijkerwijs bevoegd wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aan te brengen. Leverancier zal Cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten. Eventuele kosten in dit kader zijn voor rekening van Cliënt.

18.4 Leverancier is bevoegd, voor zover mogelijk na hiervan tijdig melding te hebben gemaakt aan Cliënt, het gebruik van de dienst (geheel of gedeeltelijk) op te schorten voor onderhoud, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade en kosten die Cliënt als gevolg hiervan lijdt of maakt. Leverancier zal zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van Cliënt en de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.

18.5 Cliënt zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen.

19. Gedragsregels

19.1 Naast de aan Cliënt verstrekte gedragsregels als vastgelegd in de (eventuele) "Fair Use Policy" van Leverancier geldt steeds het hiernavolgende.

19.2 Cliënt zal zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Cliënt zal te allen tijde in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet data verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting.

19.3 Om aansprakelijkheid tegenover derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is het Leverancier toegestaan maatregelen te treffen ten aanzien van een (onrechtmatig) handelen of nalaten van of namens Cliënt. Cliënt is gehouden op eerste verzoek van Leverancier data onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan Leverancier gerechtigd is naar keuze de betreffende data te verwijderen of de toegang tot die data onmogelijk te maken. Leverancier is verder gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 19.2 aan Cliënt per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van Leverancier te ontzeggen, onverminderd de overige rechten van Leverancier. Leverancier is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder in dat verband een schadevergoeding verschuldigd te zijn.

19.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant, softwarefabrikant of anderen.

20. Service niveaus

Service niveaus dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Cliënt zal Leverancier steeds informeren over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de programmatuur en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwing lating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud en met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Leverancier liggen. Behoudens tegenbewijs zal de door Leverancier gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

21. Duur en beëindiging

21.1 De Overeenkomst kent een minimale looptijd van 1 jaar.

21.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van een kalendermaand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

21.3 De Overeenkomst die Leverancier voor Client met derden heeft afgesloten, wordt bij niet tijdige opzegging ieder jaar stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode tenzij een van de Partijen de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode opzegt. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen door Client niet tussentijds worden opgezegd.

21.4 Uitsluitend indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, zal Leverancier bij of na het eindigen van de Overeenkomst meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar Cliënt of naar een andere leverancier van webhostingdiensten.

21.5 Het domein vervalt bij niet (tijdig) betalen.

22. Betaling

22.1 De betaling van het aanvragen van een domeinnaam en hosting dient door Cliënt aan Leverancier bij vooruitbetaling te geschieden. Zodra de kosten voor het aanvragen van een domeinnaam en hosting zijn voldaan aan Leverancier, worden deze bij de hostingprovider aangevraagd.

22.2 De facturatie van hosting en domeinnaam vindt ieder jaar of kwartaal in dezelfde maand plaats.

23. Garantie

23.1 Leverancier garandeert redelijkerwijs niet dat de dienstverlening foutloos en zonder onderbrekingen wordt verleend. Bovendien garandeert Leverancier redelijkerwijs geen ononderbroken beschikbaarheid of toegankelijkheid van internet en geen ongestoorde en continue beschikbaarheid en toegankelijkheid van de gehoste website(s).

23.2 Leverancier is niet verantwoordelijk voor de controle van beschikbaarheid van de gehoste website(s), noch in redelijkheid verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

24. Verwerking (persoons)gegevens

Onverminderd het bepaalde in de Algemene Bepalingen ten aanzien van de verwerking van (persoons)gegevens, geldt nog het volgende: Partijen houden het er voor dat Leverancier ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Cliënt zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Leverancier in dat kader na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen begrepen en komen volledig voor rekening van Cliënt.

BIJZONDERE BEPALINGEN ONTWIKKELING EN ONDERHOUD WEBSITES, MOBIELE APPLICATIES EN WEBAPPLICATIES EN BEDRIJFSSYSTEMEN

25. Algemeen en toepasselijkheid

25.1 De onderhavige Bijzondere Bepalingen hebben betrekking op "Ontwikkeling en onderhoud websites, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen", en zijn daarom naast de Algemene Bepalingen van toepassing indien Leverancier in opdracht van Cliënt ten behoeve van Cliënt of derde(n) websites, mobiele applicaties en web applicaties of bedrijfssystemen ontwikkelt en of onderhoudt.

25.2 Begrippen die zijn geschreven met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Algemene Bepalingen.

26. Specificaties

26.1 Partijen zullen in gezamenlijk overleg bepalen volgens welke specificaties of ontwerp de te ontwikkelen website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen dienen te worden ontwikkeld. De specificaties of het ontwerp kunnen/kan betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door Leverancier te ontwikkelen webpagina's, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen en de in de website, mobiele applicaties en web applicaties of bedrijfssystemen op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische of geluidsbestanden, codes en/of ander materiaal. Ook zullen de functionele, esthetische en technische eigenschappen die de website, mobiele applicaties en web applicaties of bedrijfssystemen dienen te krijgen, zoals het gebruik van frames en e-mailfaciliteiten, in de specificaties of het ontwerp worden opgenomen. De specificaties of het ontwerp kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website en mobiele applicaties en web applicaties behelzen.

26.2 Cliënt zal de voor opname of verwerking in de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen benodigde informatie en materialen tijdig, met inachtneming van de in de Overeenkomst genoemde termijnen en in een door Leverancier te bepalen formaat aanleveren. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Leverancier zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Client in rekening te brengen.

26.3 Cliënt staat in voor de juistheid van de door of namens hem aan Leverancier aangeleverde informatie, materialen, specificaties en ontwerpen.

26.4 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst vereist is dat Leverancier nadere keuzes dient te maken voor wat betreft inhoud en vormgeving, zal Leverancier dit zoveel mogelijk doen in het licht van de hem bekende verlangens van Cliënt.

27. Ontwikkeling

27.1 Leverancier zal de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen ontwikkelen met inachtneming van de overeengekomen specificaties of ontwerp. Redelijke en tijdig gegeven instructies van Cliënt omtrent het ontwerp en ontwikkeling van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen worden in acht genomen door Leverancier voor zover hij dit technisch en anderszins verantwoord acht.

27.2 De Overeenkomst betreft een inspanningsverplichting van Leverancier, tenzij een duidelijk omschreven resultaat uitdrukkelijk is bepaald in de Overeenkomst.

27.3 Indien Cliënt niet uitdrukkelijk geheel en onvoorwaardelijk instemt met de door Leverancier voorgestelde specificaties of het ontwerp, of met een prototype of concept dat aan de hand van de specificaties of het ontwerp is ontwikkeld, is Leverancier gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten.

27.4 Indien de Overeenkomst voorziet in een gefaseerde uitvoering of de aard van de werkzaamheden daartoe noodzaakt, is Leverancier gerechtigd uitvoering van een volgende fase op te schorten tot het moment dat Cliënt de werkzaamheden van de vorige fase uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.

28. Aflevering en installatie

Tenzij Partijen anders overeenkomen, worden de website en mobiele applicaties en web applicaties op een door Leverancier bepaalde informatiedrager in een door Leverancier bepaalde vorm aan Cliënt geleverd, behoudens ingeval van 'hosting' op het eigen computersysteem van Leverancier.

29. Acceptatietest en acceptatie

29.1 Cliënt aanvaardt de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen in de staat zoals deze worden afgeleverd, tenzij in de Overeenkomst een acceptatietest is opgenomen en onverminderd de garantieregeling van artikel 33.

29.2 Indien tussen Partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 29.3 tot en met 29.9 van toepassing.

29.3 De acceptatietest is een testperiode van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen van 14 dagen na aflevering, of, indien overeengekomen, een testperiode van 14 dagen na installatie. De website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen mogen in de testperiode niet

worden gebruikt voor productieve, operationele of (anderszins) commerciële doeleinden.

29.4 Partijen zullen in onderling overleg procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van een te houden acceptatietest. De acceptatietest dient door Leverancier te zijn goedgekeurd. Cliënt is bij een acceptatietest volledig verantwoordelijk voor de controle of de website mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen voldoen aan de functionele en technische specificaties die zij op grond van de Overeenkomst mag verwachten. Door Leverancier verleende bijstand bij de acceptatietest komt redelijkerwijs voor rekening en risico van Cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

29.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen gelden de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen als geaccepteerd door Cliënt op de eerste dag na de testperiode, tenzij Cliënt voor het einde van de testperiode een rapport naar Leverancier stuurt in de zin artikel 29.6 van deze Bijzondere Bepalingen. Acceptatie vindt alsnog plaats indien Leverancier de in het testrapport genoemde gebreken herstelt.

29.6 Tijdens de acceptatietest ontdekte gebreken dienen onverwijld en schriftelijk aan Leverancier gerapporteerd te worden. Leverancier heeft de inspanningsverplichting de gebreken binnen redelijke termijn te herstellen. Er is sprake van een gebrek indien substantieel niet wordt voldaan aan overeengekomen functionele en/of technische specificaties en indien deze aantoonbaar te reproduceren valt.

29.7 Acceptatie van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen mogen niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die operationele of productieve ingebruikname van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze kleine gebreken in het kader van de garantieregeling van artikel 33.3, indien en voor zover van toepassing, te herstellen.

29.8 Indien Cliënt op productieve, operationele of anderszins commerciële wijze gebruik maakt/heeft gemaakt van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen zullen die gelden als geaccepteerd.

29.9 Indien de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

30. Gebruiksrecht en onderhoud

30.1 Leverancier verleent Cliënt een licentie tot gebruik van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen. Verder zal Leverancier de gegevensdragers of eventuele gebruikersdocumentatie aan Cliënt voor gebruik ter beschikking stellen, in door Leverancier te bepalen vorm. Leverancier mag de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen van Client gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Promotie kan bestaan uit het plaatsen van een tekstlink op de website van Client naar de website van Leverancier.

30.2 Onverminderd het bepaalde in de Algemene Bepalingen, en tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de rechten tot gebruik van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

30.3 Leverancier is niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van hulpprogrammatuur en/of een zogenaamd 'content managementsysteem', tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

30.4 Leverancier is niet gehouden tot het onderhoud en/of beheer van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen noch in het verlenen van technische ondersteuning aan beheerders van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

31. Duur

31.1 Leverancier stelt de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen aan Cliënt ter beschikking voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

31.2. Ingeval van beëindiging van het gebruiksrecht zal Cliënt de gegevensdragers, afhankelijk van hetgeen is overeengekomen, retourneren aan Leverancier dan wel vernietigen.

31.3 Indien Partijen zijn overeengekomen dat Leverancier onderhouds- en/of beheerdiensten verricht, geldt de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. Een Overeenkomst betreffende een Onderhouds- en/of beheerdienst kent een minimum aantal af te nemen onderhoudsuren van in totaal 10 uur per maand, tenzij anders overeengekomen. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand maar vervallen aan het eind van het Kalenderjaar.

32. Vergoeding

32.1 Vergoeding van de door Leverancier verrichte werkzaamheden vindt plaats op basis van een met Cliënt overeen te komen Projectprijs dan wel Uurtarief.

32.2 Indien vergoeding plaatsvindt op basis van Uurtarief maakt Leverancier een schatting van het aantal benodigde uren en vermenigvuldigt dat met het overeengekomen uurtarief. Indien het benodigde aantal uren lager uitvalt dan de schatting, dan betaalt Client alleen de werkelijk gemaakte uren voor de verrichte werkzaamheden. Indien het benodigde aantal uren hoger uitvalt, betaalt Client eveneens de werkelijk gemaakte uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief.

32.3 Indien vergoeding plaatsvindt op basis van Projectprijs dient Cliënt na goedkeuring van de offerte voor het ontwikkelen van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen een aanbetaling te doen van 25% op de uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen. Na de tweede versie van het ontwerp dient wederom een aanbetaling van 25% door Cliënt aan Leverancier te worden gedaan. Na het gereedkomen van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen wordt het restant bedrag aan Leverancier gefactureerd. Facturering van een ontwerp en door Leverancier te bestellen promotiematerialen vindt bij opdracht plaats.

32.4 De vergoeding voor het gebruiksrecht is inbegrepen in de prijs voor het ontwerpen en ontwikkelen van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen tenzij anders overeengekomen. Vergoedingen voor de door Cliënt benodigde hulpprogrammatuur, een 'content management systeem', installatiediensten, hosting, en het onderhoud en (ondersteuning bij) beheer van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen zijn niet in de prijs inbegrepen. Deze kosten worden tegen gebruikelijke tarieven bij Cliënt in rekening gebracht.

33. Garantie

33.1 Leverancier zal zich zoveel mogelijk inspannen om ervoor te zorgen dat de ontwikkelde website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen voldoen aan het feitelijke of beoogde gebruik van Cliënt, maar staat daar redelijkerwijs niet voor in. Leverancier staat redelijkerwijs tevens niet in voor een foutloze werking van de website mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen of dat alle gebreken worden verbeterd.

33.2 Leverancier staat er niet voor in dat de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen goed werken in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur.

33.3 Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen of gebreken in de technische werking daarvan binnen een redelijke termijn te herstellen, indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen tien weken na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen in opdracht van Cliënt zijn ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Leverancier volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.

33.4 Leverancier kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

33.5 Enige herstelverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming Leverancier niet op onredelijke gronden zal onthouden.

33.6 Herstel van gebreken zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de website aan te brengen.

33.7 Het herstellen van gegevens die vermist of verloren zijn gegaan, komt redelijkerwijs niet voor rekening van Leverancier.

33.8 Na afloop van de termijn genoemd van artikel 9.2 van deze Bijzondere Bepalingen heeft Cliënt geen recht meer op herstel van gebreken door Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

34. Aansprakelijkheid

Onverminderd het ten aanzien van aansprakelijkheid bepaalde in de Algemene Bepalingen, geldt dat iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor het – al dan niet tijdelijk – niet beschikbaar zijn van de door Leverancier ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Tevens is iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van de website, mobiele applicaties en web applicaties en bedrijfssystemen uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.